

SEIS ELEMENTOS ESENCIALES™

INTEGRACIÓN DE LOS JÓVENES ADULTOS EN LA ATENCIÓN MÉDICA PARA ADULTOS

Para uso de los médicos de medicina interna, medicina familiar y medicina interna pediátrica

Introducción	2
Seis Elementos Esenciales para la Transición de la Atención Médica™ 3.0: Cuadro comparativo	4
Resumen general de los Seis Elementos Esenciales™ 3.0	7
Modelos de los elementos esenciales	
POLÍTICA/GUÍA DE TRANSICIÓN Y ATENCIÓN MÉDICA	
Modelo de política/guía de transición y atención médica	9
SEGUIMIENTO Y SUPERVISIÓN	
Modelo de diagrama de flujo de transición individual	10
Modelo de registro de la transición	11
ORIENTACIÓN AL CONSULTORIO PARA ADULTOS	
Modelo de bienvenida y orientación para nuevos jóvenes adultos	12
INTEGRACIÓN EN EL CONSULTORIO PARA ADULTOS	
Modelo de plan de atención médica	13
Modelo de resumen médico y plan de atención médica de emergencia	14
CONSULTAS INICIALES	
Modelo de evaluación de habilidades de cuidado personal para jóvenes adultos	18
Contenido de ejemplo para consultas iniciales con jóvenes adultos	20
ATENCIÓN MÉDICA CONTINUA	
Modelo de encuesta de opinión para jóvenes adultos sobre la transición de la atención médica	21

Cita sugerida: White P, Schmidt A, Shorr J, Ilango S, Beck D, McManus M. Los Seis Elementos Esenciales para la Transición de la Atención Médica™ 3.0. Washington, DC: Got Transition, The National Alliance to Advance Adolescent Health, julio de 2020.

© 2020 Got Transition®. El uso no comercial está permitido, pero se requiere la atribución a Got Transition para cualquier uso, copia o adaptación. Got Transition es un programa de The National Alliance to Advance Adolescent Health y cuenta con el apoyo de la Administración de Recursos y Servicios de Salud (HRSA) del Departamento de Salud y Servicios Humanos (HHS) de los EE. UU. (U1TMC31756). Los contenidos corresponden al autor o a los autores y no representan necesariamente los puntos de vista oficiales ni el respaldo de la HRSA, el HHS o el gobierno de los EE. UU.



Introducción: Integración de los jóvenes adultos en la atención médica para adultos

Got Transition®, el centro de recursos nacional sobre la transición de la atención médica (TAM) financiado por el gobierno federal, creó la versión 3.0 de los Seis Elementos Esenciales para la Transición de la Atención Médica™ para que los médicos la utilicen a fin de ayudar a los jóvenes/jóvenes adultos (con y sin necesidades especiales de atención médica) a medida que realizan la transición de un modelo pediátrico de atención médica a uno centrado en adultos.

Los paquetes de los Seis Elementos Esenciales están disponibles para lo siguiente:

1. Transición de los jóvenes a un médico para adultos
2. Transición hacia un enfoque de atención médica para adultos sin cambiar de médico
3. Integración de los jóvenes adultos en la atención médica para adultos

En línea con la orientación brindada por el informe clínico sobre la TAM del año 2018 de la Academia Americana de Pediatría (American Academy of Pediatrics, AAP), la Academia Americana de Médicos de Familia (American Academy of Family Physicians, AAFP) y el Colegio Americano de Médicos (College of Physicians, ACP)¹, la versión 3.0 de los Seis Elementos Esenciales define los componentes básicos de soporte de la TAM, que en este paquete incluyen el establecimiento de una política/guía de transición y atención, el seguimiento y la supervisión del progreso, la orientación de jóvenes adultos en los consultorios para adultos, el abordaje de temas clave en las consultas iniciales, y la continuación de la atención médica continua.

Los Seis Elementos Esenciales originales se desarrollaron después de la publicación del informe clínico sobre la TAM de la AAP, la AAFP y el ACP del año 2011 y se probaron en muchos consultorios y en colaboraciones de aprendizaje para la mejora de la calidad utilizando el enfoque de mejora de la calidad del modelo Breakthrough Series del Instituto para la Mejora de la Atención Médica (Institute for Healthcare Improvement). La versión 2.0 de los Seis Elementos Esenciales se publicó en 2014, con paquetes disponibles para diferentes entornos clínicos (pediatría, medicina familiar, medicina interna pediátrica, y medicina interna), junto con modelos de herramientas personalizables y opciones de medición. Se obtuvieron opiniones de más de 300 médicos, jóvenes/jóvenes adultos, padres/cuidadores y expertos en salud pública para producir la actualización 3.0 de los Seis Elementos Esenciales en el año 2020.

(Continuación)

1. White PH, Cooley WC, Transitions Clinical Authoring Group, American Academy of Pediatrics, American Academy of Family Physicians, American College of Physicians. Supporting the health care transition from adolescence to adulthood in the medical home. *Pediatrics*. 2018;142(5); e20182587.



Introducción: Integración de los jóvenes adultos en la atención médica para adultos *(Continuación)*

- Para implementar los Seis Elementos Esenciales para la Transición de la Atención Médica, versión 3.0, Got Transition recomienda un enfoque de mejora de la calidad para incorporar gradualmente las herramientas como una parte estándar de la para jóvenes/jóvenes adultos y sus padres/cuidadores. Se encuentra disponible una guía de implementación para acompañar este paquete en www.GotTransition.org/Implementation.
- Got Transition ha desarrollado dos enfoques de medición diferentes: una evaluación actual del proceso de actividades de TAM y una herramienta de medición del proceso de TAM, para evaluar en qué medida se están incorporando los Seis Elementos Esenciales en los procesos clínicos. Ambas herramientas de medición, así como una encuesta de opinión para médicos, están disponibles en www.GotTransition.org/Measurement.
- Got Transition ofrece información sobre el pago de los servicios de TAM en www.GotTransition.org/Payment.
- Got Transition también ofrece recursos e información para jóvenes/jóvenes adultos y padres/cuidadores, así como para investigadores y creadores de políticas. Encuentre más información en www.GotTransition.org.

Gracias por su interés en mejorar la TAM de los jóvenes/jóvenes adultos que pasan de la atención médica pediátrica a la atención médica centrada en adultos. Si tiene alguna consulta relacionada con el proceso de TAM, envíe un correo electrónico a info@gottransition.org.



Cuadro comparativo

Los Seis Elementos Esenciales para la Transición de la Atención Médica™, versión 3.0, están diseñados para su uso en consultorios de pediatría, medicina familiar, medicina interna pediátrica y medicina interna, para ayudar a los jóvenes y jóvenes adultos en su transición a la atención médica centrada en el adulto. Están alineados con el informe clínico de AAP/AAFP/ACP sobre la transición de la atención médica.¹ Pueden encontrarse modelos de herramientas, orientación para la implementación y recursos de medición y de pago en el sitio web www.GotTransition.org.

TRANSICIÓN DE LOS JÓVENES A UN MÉDICO PARA ADULTOS <i>(Para uso de los médicos pediatras, de medicina familiar y de medicina interna pediátrica)</i>	TRANSICIÓN HACIA UN ENFOQUE DE ATENCIÓN MÉDICA PARA ADULTOS SIN CAMBIAR DE MÉDICO <i>(Para uso de los médicos de medicina familiar y de medicina interna pediátrica)</i>	INTEGRACIÓN DE LOS JÓVENES ADULTOS EN LA ATENCIÓN MÉDICA PARA ADULTOS <i>(Para uso de los médicos de medicina interna, medicina familiar y medicina interna pediátrica)</i>
<p>1. Política/guía de transición y atención médica</p> <ul style="list-style-type: none"> Desarrollar una política/guía de transición y atención médica con aportes de los jóvenes y los padres/cuidadores que describa el enfoque del consultorio en relación con la transición, un enfoque de atención para adultos en términos de confidencialidad y consentimiento, y la edad de transferencia a un médico para adultos. Educar a todo el personal sobre el enfoque del consultorio en relación con la transición y los distintos roles de los jóvenes, los padres/cuidadores y el equipo de atención médica pediátrica y adulta en el proceso de transición, teniendo en cuenta las preferencias culturales. Exhibir la política/guía de transición y atención médica en algún lugar accesible en las instalaciones del consultorio, comentarla y compartirla con los jóvenes y los padres/cuidadores, a partir de los 12 a 14 años de edad, y revisarla regularmente como parte de la atención médica continua. 	<p>1. Política/guía de transición y atención médica</p> <ul style="list-style-type: none"> Desarrollar una política/guía de transición y atención médica con aportes de los jóvenes/jóvenes adultos y los padres/cuidadores que describa el enfoque del consultorio en relación con la transición y un enfoque de atención para adultos en términos de confidencialidad y consentimiento. Educar a todo el personal sobre el enfoque del consultorio en relación con la transición y los distintos roles de los jóvenes/jóvenes adultos, los padres/cuidadores y el equipo de atención médica en el proceso de transición, teniendo en cuenta las preferencias culturales. Exhibir la política/guía de transición y atención médica en algún lugar accesible en las instalaciones del consultorio, comentarla y compartirla con los jóvenes/jóvenes adultos y los padres/cuidadores, a partir de los 12 a 14 años de edad, y revisarla regularmente como parte de la atención médica continua. 	<p>1. Política/guía de transición y atención médica</p> <ul style="list-style-type: none"> Desarrollar una política/guía de transición y atención médica con aportes de los jóvenes adultos que describa el enfoque del consultorio en relación con la transición, aceptando la alianza con nuevos pacientes jóvenes adultos, y un enfoque de atención para adultos en términos de confidencialidad y consentimiento. Educar a todo el personal sobre el enfoque del consultorio en relación con la transición y los distintos roles de los jóvenes adultos, los padres/cuidadores y el equipo de atención médica para adultos en el proceso de transición, teniendo en cuenta las preferencias culturales. Exhibir la política/guía de transición y atención médica en algún lugar accesible en las instalaciones del consultorio, comentarla y compartirla con los jóvenes adultos en la primera consulta y revisarla regularmente como parte de la atención médica continua.
<p>2. Seguimiento y supervisión</p> <ul style="list-style-type: none"> Establecer criterios y procesos para identificar a los jóvenes en edad de transición. Desarrollar un proceso para hacer un seguimiento de la recepción de los Seis Elementos Esenciales, integrándolo con los registros médicos electrónicos (EMR) cuando sea posible. 	<p>2. Seguimiento y supervisión</p> <ul style="list-style-type: none"> Establecer criterios y procesos para identificar a los jóvenes/jóvenes adultos en edad de transición. Desarrollar un proceso para hacer un seguimiento de la recepción de los Seis Elementos Esenciales, integrándolo con los registros médicos electrónicos (EMR) cuando sea posible. 	<p>2. Seguimiento y supervisión</p> <ul style="list-style-type: none"> Establecer criterios y procesos para identificar a los jóvenes adultos en transición. Desarrollar un proceso para hacer un seguimiento de la recepción de los Seis Elementos Esenciales, integrándolo con los registros médicos electrónicos (EMR) cuando sea posible.

(Continuación)

1. White PH, Cooley WC, Transitions Clinical Authoring Group, American Academy of Pediatrics, American Academy of Family Physicians, American College of Physicians. Supporting the health care transition from adolescence to adulthood in the medical home. *Pediatrics*. 2018;142(5): e20182587.

Cuadro comparativo (Continuación)

TRANSICIÓN DE LOS JÓVENES A UN MÉDICO PARA ADULTOS <i>(Para uso de los médicos pediatras, de medicina familiar y de medicina interna pediátrica)</i>	TRANSICIÓN HACIA UN ENFOQUE DE ATENCIÓN MÉDICA PARA ADULTOS SIN CAMBIAR DE MÉDICO <i>(Para uso de los médicos de medicina familiar y de medicina interna pediátrica)</i>	INTEGRACIÓN DE LOS JÓVENES ADULTOS EN LA ATENCIÓN MÉDICA PARA ADULTOS <i>(Para uso de los médicos de medicina interna, medicina familiar y medicina interna pediátrica)</i>
<p>3. Preparación para la transición</p> <ul style="list-style-type: none"> Realizar evaluaciones periódicas de la preparación para la transición a partir de los 14 a 16 años de edad, para identificar las necesidades de cuidado personal de los jóvenes y hablar con ellos y con los padres/cuidadores sobre estas necesidades y sobre cómo utilizar los servicios de atención médica. Ofrecer educación y recursos sobre las habilidades necesarias identificadas a través de la evaluación de la preparación para la transición. 	<p>3. Preparación para la transición</p> <ul style="list-style-type: none"> Realizar evaluaciones periódicas de la preparación para la transición a partir de los 14 a 16 años de edad, para identificar las necesidades de cuidado personal de los jóvenes y hablar con ellos y con los padres/cuidadores sobre estas necesidades y sobre cómo utilizar los servicios de atención médica. Ofrecer educación y recursos sobre las habilidades necesarias identificadas a través de la evaluación de la preparación para la transición. 	<p>3. Orientación al consultorio para adultos</p> <ul style="list-style-type: none"> Identificar y enumerar a los médicos para adultos dentro de su consultorio interesados en proveer atención médica a jóvenes adultos. Establecer un proceso para recibir y orientar a los nuevos jóvenes adultos en el consultorio, incluida una descripción de los servicios disponibles. Proporcionar un listado de preguntas frecuentes sobre el consultorio que esté destinado a jóvenes adultos y disponible en línea o por escrito.
<p>4. Planificación de la transición</p> <ul style="list-style-type: none"> Desarrollar y actualizar periódicamente el plan de atención médica, incluyendo los resultados de la evaluación de la preparación, los objetivos y las acciones prioritarias de los jóvenes, el resumen médico y el plan de atención médica de emergencia y, si es necesario, una hoja informativa sobre las afecciones y documentos legales. Preparar a los jóvenes y a los padres/cuidadores para un enfoque de atención médica para adultos, lo que incluye mencionar los cambios legales en la toma de decisiones, la confidencialidad y el consentimiento, la capacidad de autorrepresentación y el acceso a la información. Determinar la necesidad de apoyo para la toma de decisiones de los jóvenes e indicar referencias para la obtención de recursos legales. Planear junto con los jóvenes y los padres/cuidadores el mejor momento para efectuar la transferencia de la atención médica pediátrica a la atención médica de adultos. Si se trata de un caso que involucra tanto atención médica primaria como subespecializada, determinar el momento óptimo para cada una. Ayudar a los jóvenes a encontrar un médico para adultos, o más de uno, y proporcionar conexiones con recursos en materia de seguros, información de administración del cuidado personal y servicios de apoyo comunitario. Obtener el consentimiento del joven/padre/cuidador para la divulgación de información médica. Tener en cuenta las preferencias culturales a lo largo de la planificación de la transición. 	<p>4. Planificación de la transición</p> <ul style="list-style-type: none"> Desarrollar y actualizar periódicamente el plan de atención médica, incluyendo los resultados de la evaluación de la preparación, los objetivos y las acciones prioritarias de los jóvenes/jóvenes adultos, el resumen médico y el plan de atención médica de emergencia y, si es necesario, documentos legales. Preparar a los jóvenes/jóvenes adultos y a los padres/cuidadores para un enfoque de atención médica para adultos, lo que incluye mencionar los cambios legales en la toma de decisiones, la confidencialidad y el consentimiento, la capacidad de autorrepresentación y el acceso a la información. Determinar la necesidad de apoyo para la toma de decisiones de los jóvenes/jóvenes adultos e indicar referencias para la obtención de recursos legales. Planear junto con los jóvenes/jóvenes adultos y los padres/cuidadores el mejor momento para efectuar la transferencia de la atención médica pediátrica a la atención médica especializada de adultos, si es necesario. Proporcionar conexiones con recursos en materia de seguros, información de administración del cuidado personal y servicios de apoyo comunitario. Obtener el consentimiento del joven/joven adulto/padre/cuidador para la divulgación de información médica. Tener en cuenta las preferencias culturales a lo largo de la planificación de la transición. 	<p>4. Integración en el consultorio para adultos</p> <ul style="list-style-type: none"> Comunicarse con el(los) médico(s) pediatra(s) del joven adulto y coordinar la asistencia ante cualquier consulta, según sea necesario. Antes de la primera consulta, asegurarse de que se haya recibido el paquete de transferencia que incluye la evaluación final de la preparación para la transición, el plan de atención médica con objetivos de transición y acciones priorizadas, el resumen médico y el plan de atención médica de emergencia y, si es necesario, los documentos legales, la hoja informativa de afecciones y registros médicos adicionales. Hacer un recordatorio de la consulta antes de la visita para darle la bienvenida al nuevo joven adulto e identificar cualquier necesidad y preferencia especial.

(Continuación)



Integración de los jóvenes adultos en la atención médica para adultos
 Los Seis Elementos Esenciales para la Transición de la Atención Médica™ 3.0



Cuadro comparativo (Continuación)

TRANSICIÓN DE LOS JÓVENES A UN MÉDICO PARA ADULTOS <i>(Para uso de los médicos pediatras, de medicina familiar y de medicina interna pediátrica)</i>	TRANSICIÓN HACIA UN ENFOQUE DE ATENCIÓN MÉDICA PARA ADULTOS SIN CAMBIAR DE MÉDICO <i>(Para uso de los médicos de medicina familiar y de medicina interna pediátrica)</i>	INTEGRACIÓN DE LOS JÓVENES ADULTOS EN LA ATENCIÓN MÉDICA PARA ADULTOS <i>(Para uso de los médicos de medicina interna, medicina familiar y medicina interna pediátrica)</i>
<p>5. Transferencia de la atención médica</p> <ul style="list-style-type: none"> • Completar el paquete de transferencia, el cual incluye la evaluación final de la preparación para la transición, el plan de atención médica con objetivos de transición y acciones priorizadas, el resumen médico y el plan de atención médica de emergencia y, si es necesario, los documentos legales, la hoja informativa de afecciones y registros médicos adicionales. • Confirmar la fecha de la primera consulta con el médico para adultos. • Preparar la carta con el paquete de transferencia, enviarlos al médico para adultos y confirmar que el médico haya recibido el paquete de transferencia. • Comunicarse con el médico para adultos seleccionado sobre una transferencia de atención médica pendiente. • Confirmar la responsabilidad del médico pediatra de brindar atención médica hasta que un médico para adultos vea a los jóvenes/jóvenes adultos. • Transferir a los jóvenes/jóvenes adultos cuando su estado de salud sea lo más estable posible. 	<p>5. Transición al enfoque de atención médica para adultos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Abordar cualquier inquietud que tenga el joven/joven adulto sobre la transferencia a un enfoque de atención médica para adultos. • Explicar el enfoque de atención médica para adultos (toma de decisiones compartidas, confidencialidad y consentimiento, acceso a la información), la adherencia a la atención, los métodos preferidos de comunicación y la necesidad de brindar conocimientos elementales sobre salud. • Realizar una evaluación sobre la capacidad de gestionar el cuidado personal si no se completó recientemente y conversar sobre las necesidades de cuidado personal y sobre cómo utilizar los servicios de atención médica. • Ofrecer educación y recursos sobre las habilidades necesarias identificadas a través de la evaluación de las habilidades de cuidado personal. • Revisar las prioridades de salud de los jóvenes/jóvenes adultos como parte de su plan de atención médica. • Continuar actualizando y compartiendo con los jóvenes/jóvenes adultos su resumen médico y su plan de atención médica de emergencia. 	<p>5. Consultas iniciales</p> <ul style="list-style-type: none"> • Prepararse para la consulta inicial revisando el paquete de transferencia con los miembros apropiados del equipo. • Abordar cualquier inquietud que tenga el joven adulto sobre la transferencia a la atención médica para adultos y tener en cuenta las preferencias culturales. • Explicar el enfoque de atención médica para adultos (toma de decisiones compartidas, confidencialidad y consentimiento, acceso a la información), la adherencia a la atención, los métodos preferidos de comunicación y la necesidad de brindar conocimientos elementales sobre salud. • Realizar una evaluación sobre la capacidad de gestionar el cuidado personal si no se completó recientemente y conversar sobre las necesidades de cuidado personal y sobre cómo utilizar los servicios de atención médica. • Ofrecer educación y recursos sobre las habilidades necesarias identificadas a través de la evaluación de las habilidades de cuidado personal. • Revisar las prioridades de salud de los jóvenes adultos como parte de su plan de atención médica. • Actualizar y compartir con los jóvenes adultos su resumen médico y su plan de atención médica de emergencia.
<p>6. Finalización de la transferencia</p> <ul style="list-style-type: none"> • Contactar a los jóvenes/jóvenes adultos y a los padres/cuidadores de 3 a 6 meses después de la última consulta pediátrica para confirmar la asistencia a la primera consulta con el médico para adultos. • Solicitar opiniones anónimas de los jóvenes/jóvenes adultos y sus padres/cuidadores sobre su experiencia con el proceso de transición. • Comunicarse con el consultorio para adultos para confirmar la finalización de la transferencia y ofrecer asistencia con cualquier consulta, según sea necesario. • Construir alianzas continuas y colaborativas con médicos para adultos de atención primaria y especializada. 	<p>6. Atención médica continua</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ayudar a los jóvenes/jóvenes adultos a conectarse con especialistas y otros servicios de apoyo, según sea necesario. • Continuar con la gestión de la atención médica continua adaptada a cada joven/joven adulto y sus preferencias culturales. • Solicitar opiniones anónimas de los jóvenes/jóvenes adultos y sus padres/cuidadores sobre su experiencia con el proceso de transición. • Construir alianzas continuas y colaborativas con médicos de atención médica especializada. 	<p>6. Atención médica continua</p> <ul style="list-style-type: none"> • Comunicarse con el consultorio pediátrico para confirmar la finalización de la transferencia al consultorio para adultos y consultar con los médicos pediatras, según sea necesario. • Ayudar a los jóvenes adultos a conectarse con especialistas para adultos, según sea necesario, y proporcionar conexiones con recursos en materia de seguros, información de administración del cuidado personal y servicios de apoyo comunitario. • Obtener el consentimiento del joven adulto para la divulgación de información médica. • Continuar con la gestión de la atención médica continua adaptada a cada joven adulto y sus preferencias culturales. • Solicitar opiniones anónimas de los jóvenes adultos sobre su experiencia con el proceso de transición. • Construir alianzas continuas y colaborativas con otros médicos para adultos de atención primaria y especializada.



Resumen general: Integración de los jóvenes adultos en la atención médica para adultos

1 POLÍTICA/GUÍA DE TRANSICIÓN Y ATENCIÓN MÉDICA

- Desarrollar una política/guía de transición y atención médica con aportes de los jóvenes adultos que describa el enfoque del consultorio en relación con la transición, aceptando la alianza con nuevos pacientes jóvenes adultos, y un enfoque de atención para adultos en términos de confidencialidad y consentimiento.
- Educar a todo el personal sobre el enfoque del consultorio en relación con la transición y los distintos roles de los jóvenes adultos, los padres/cuidadores y el equipo de atención médica para adultos en el proceso de transición, teniendo en cuenta las preferencias culturales.
- Exhibir la política/guía de transición y atención médica en algún lugar accesible en las instalaciones del consultorio, comentarla y compartirla con los jóvenes adultos en la primera consulta y revisarla regularmente como parte de la atención médica continua.

2 SEGUIMIENTO Y SUPERVISIÓN

- Establecer criterios y procesos para identificar a los jóvenes adultos en transición.
- Desarrollar un proceso para hacer un seguimiento de la recepción de los Seis Elementos Esenciales, integrándolo con los registros médicos electrónicos (EMR) cuando sea posible.

3 ORIENTACIÓN AL CONSULTORIO PARA ADULTOS

- Identificar y enumerar a los médicos para adultos dentro de su consultorio interesados en proveer atención médica a jóvenes adultos.
- Establecer un proceso para recibir y orientar a los nuevos jóvenes adultos en el consultorio, incluida una descripción de los servicios disponibles.
- Proporcionar un listado de preguntas frecuentes sobre el consultorio que esté destinado a jóvenes adultos y disponible en línea o por escrito.

4 INTEGRACIÓN EN EL CONSULTORIO PARA ADULTOS

- Comunicarse con el(los) médico(s) pediatra(s) del joven adulto y coordinar la asistencia ante cualquier consulta, según sea necesario.
- Antes de la primera consulta, asegurarse de que se haya recibido el paquete de transferencia que incluye la evaluación final de la preparación para la transición, el plan de atención médica con objetivos de transición y acciones priorizadas, el resumen médico y el plan de atención médica de emergencia y, si es necesario, los documentos legales, la hoja informativa de afecciones y registros médicos adicionales.
- Hacer un recordatorio de la consulta antes de la visita para darle la bienvenida al nuevo joven adulto e identificar cualquier necesidad y preferencia especial.

(Continuación)



Resumen general: Integración de los jóvenes adultos en la atención médica para adultos *(Continuación)*

5 CONSULTAS INICIALES

- Prepararse para la consulta inicial revisando el paquete de transferencia con los miembros apropiados del equipo.
- Abordar cualquier inquietud que tenga el joven adulto sobre la transferencia a la atención médica para adultos y tener en cuenta las preferencias culturales.
- Explicar el enfoque de atención médica para adultos (toma de decisiones compartidas, confidencialidad y consentimiento, acceso a la información), la adherencia a la atención, los métodos preferidos de comunicación y la necesidad de brindar conocimientos elementales sobre salud.
- Realizar una evaluación sobre las habilidades del cuidado personal si no se completó recientemente y conversar sobre las necesidades de cuidado personal y sobre cómo utilizar los servicios de atención médica.
- Ofrecer educación y recursos sobre las habilidades necesarias identificadas a través de la evaluación de las habilidades de cuidado personal.
- Revisar las prioridades de salud de los jóvenes adultos como parte de su plan de atención médica.
- Actualizar y compartir con los jóvenes adultos su resumen médico y su plan de atención médica de emergencia.

6 ATENCIÓN MÉDICA CONTINUA

- Comunicarse con el consultorio pediátrico para confirmar la finalización de la transferencia al consultorio para adultos y consultar con los médicos pediatras, según sea necesario.
- Ayudar a los jóvenes adultos a conectarse con especialistas para adultos, según sea necesario, y proporcionar conexiones con recursos en materia de seguros, información de administración del cuidado personal y servicios de apoyo comunitario.
- Obtener el consentimiento del joven adulto para la divulgación de información médica.
- Continuar con la gestión de la atención médica continua adaptada a cada joven adulto y sus preferencias culturales.
- Solicitar opiniones anónimas de los jóvenes adultos sobre su experiencia con el proceso de transición.
- Construir alianzas continuas y colaborativas con otros médicos para adultos de atención primaria y especializada.



Modelo de política/guía de transición y atención médica

[Nombre del consultorio para adultos] le da la bienvenida a nuestro consultorio. Queremos que tenga una atención médica de alta calidad que satisfaga sus necesidades únicas, incluidas las necesidades especiales de atención médica.

Lo colocamos en el centro de su propia atención médica. El médico es su compañero para cumplir sus objetivos de salud. Mantendremos en privado todos los detalles sobre su atención. Por ley, pasamos a ser adultos a los 18 años. Solo discutiremos su información de salud con otros si usted está de acuerdo. Algunos jóvenes adultos eligen mantener a sus padres/cuidadores o a otras personas involucrados en sus elecciones de atención médica. Para permitir que su médico comparta información con ellos, se requiere su consentimiento. Tenemos esos formularios en nuestro consultorio. Para los jóvenes adultos que tienen una afección que los limita para tomar decisiones relacionadas con la atención médica, la oficina compartirá con los padres/cuidadores algunas opciones sobre cómo apoyar la toma de decisiones. Para los jóvenes adultos que no pueden dar su consentimiento, necesitaremos un documento legal que describa las necesidades de toma de decisiones de la persona.

Les pedimos a los nuevos jóvenes adultos que se unen a nuestro consultorio que envíen un registro médico de sus médicos anteriores antes de la primera consulta con nosotros. Contar con su información antes de que venga por primera vez nos ayuda a asegurarnos de no perdernos ningún detalle. Esto hará que la experiencia sea mejor para usted. Hacemos todo lo posible para trabajar con sus médicos anteriores para que el cambio sea bueno para usted. Le ayudaremos a encontrar recursos comunitarios y atención especializada, si es necesario.

Su salud nos importa, y esperamos que se una a nosotros. Como siempre, si tiene alguna pregunta, no dude en contactarnos.



Modelo de diagrama de flujo de transición individual

Nombre preferido

Nombre legal

Fecha de nacimiento

Diagnóstico primario

Información de complejidad social/médica

BIENVENIDA Y ORIENTACIÓN

Se contactó al joven adulto antes de la primera consulta para dar la bienvenida y responder preguntas

Fecha

Se recibió el paquete de transferencia del médico pediátrico que incluye:

- Carta de transferencia, que incluye la fecha de transferencia de la atención médica
- Evaluación final de la preparación para la transición
- Plan de atención médica, que incluye los objetivos de transición y las acciones priorizadas
- Resumen médico y plan de atención médica de emergencia
- Documentos de tutela o poderes para decisiones médicas, si es necesario
- Hoja informativa de afecciones, si es necesario
- Registros clínicos adicionales, si es necesario

Fecha

Materiales de orientación compartidos con el joven adulto

Fecha

Se comentó/compartió la política/guía de transición y atención médica con el joven adulto

Fecha

MODELO DE ATENCIÓN MÉDICA PARA ADULTOS

Se discutieron los cambios en la toma de decisiones, el consentimiento y la confidencialidad (por ejemplo, registros médicos) en un modelo de atención médica para adultos

Fecha

Se discutieron las opciones legales para recibir apoyo con el fin de tomar decisiones, de ser necesario

Fecha

EVALUACIÓN DE HABILIDADES DE CUIDADO PERSONAL

Evaluación de habilidades de cuidado personal

Fecha

Fecha

Fecha

PLAN DE ATENCIÓN MÉDICA/RESUMEN MÉDICO Y PLAN DE ATENCIÓN MÉDICA DE EMERGENCIA

Se actualizó y compartió el resumen médico y el plan de atención médica de emergencia

Fecha

Fecha

Fecha

Se incluyeron objetivos de cuidado personal y acciones priorizadas en el plan de atención médica del joven adulto

Fecha

Fecha

Fecha

Se actualizó y compartió el plan de atención médica, de ser necesario

Fecha

Fecha

Fecha

Se discutieron las habilidades necesarias para el cuidado personal

Fecha

Fecha

Fecha

ATENCIÓN MÉDICA CONTINUA

Comunicación con el médico pediatra para confirmar la transferencia de la atención médica y programar una consulta, de ser necesario.

Fecha

Se organizaron consultas especiales, de ser necesario

Fecha

Se solicitó la opinión anónima del joven adulto sobre el apoyo para la TAM recibido durante la transición a la atención médica para adultos

Fecha



Modelo de registro de la transición

Se puede usar un registro de transición para realizar el seguimiento y la supervisión de los jóvenes adultos a medida que se integran en la atención para adultos. Este modelo de registro se puede personalizar según sea necesario. El registro puede estar en papel, ser una hoja de cálculo de Excel (ver más abajo) o, si es posible, estar integrado en el registro médico electrónico.

Nombre	Fecha de nacimiento	Edad	Diagnóstico primario	Primera consulta	Siguiente consulta programada	Comunicar con el médico pediatra	Recibir el paquete de transferencia	Contactar con el JA antes de la primera consulta	Compartir la política/guía de TAM con el JA	Realizar la evaluación de cuidado personal	Brindar capacitación sobre habilidades de cuidado personal/asesoramiento	Compartir el plan de atención de TAM actualizado con el JA	Compartir el resumen médico y el plan de atención médica de emergencia actualizados con el JA	Conversar sobre los cambios en la confidencialidad y el consentimiento a partir de los 18 años	Conversar sobre la toma de decisiones con apoyo (si es necesario)	Recibir comentarios sobre la TAM del JA
(Instrucciones)				(Fecha o en blanco)	(Fecha o en blanco)	(Sí o en blanco)	(Sí o en blanco)	(Sí o en blanco)	(Sí o en blanco)	(Fecha o en blanco)	(Fecha o en blanco)	(Fecha o en blanco)	(Fecha o en blanco)	(Fecha o en blanco)	(Fecha o en blanco)	(Sí o en blanco)
Mary Smith	07/04/01	18 años	Asma	01/02/20	12/01/20	Sí	Sí	Sí	Sí	01/02/20	01/02/20			01/02/20	01/02/20	Sí
Billy Jones	09/02/01	18 años	Ansiedad	04/01/19		Sí	Sí	Sí	Sí							
Susan Cue	12/25/99	20 años	Asma	04/01/18	03/01/20	Sí	Sí	Sí	Sí							
Terrence Train	01/17/99	21 años	Epilepsia	01/10/20	07/15/20	Sí	Sí	Sí	Sí	01/10/20	01/10/20				01/10/20	Sí
Devin Carn	06/17/98	21 años	Diabetes	01/21/19												
David Crockett	08/18/97	22 años	VIH	03/01/20	06/01/20	Sí	Sí	Sí	Sí	03/01/20	03/01/20	03/01/20	03/01/20		03/01/20	Sí
Tom Sawyer	04/02/01	18 años	Espina bífida	03/01/19	03/01/20											
Jen Lawrence	01/03/95	25 años	Epilepsia	04/01/19	04/15/20											
Sasha Jones	02/12/94	26 años	Autismo	03/01/17												
Enrique Montoya	02/03/01	19 años	Diabetes	12/01/19		Sí	Sí	Sí	Sí	12/01/19	12/01/19	12/01/19	12/01/19			

TAM: transición de la atención médica, JA: joven adulto

Modelo de bienvenida y orientación para nuevos jóvenes adultos

[Nombre del consultorio para adultos] se complace en darle la bienvenida a nuestro consultorio. Nuestro consultorio ubica a los jóvenes adultos en el centro de su propia atención médica. Esto significa que nuestros médicos no hablan sobre su atención médica con nadie a menos que usted solicite que lo hagamos. Entendemos que algunos jóvenes adultos involucran a los padres/cuidadores u otros en sus elecciones de atención médica. Para permitir que otros participen en sus elecciones de atención médica, deberá completar un formulario de consentimiento firmado. Estos formularios están disponibles en el consultorio. Para los jóvenes adultos que no pueden dar su consentimiento, necesitaremos formularios legales sobre sus necesidades para la toma de decisiones.

En nuestro consultorio, tiene derecho a lo siguiente:

- Ser tratado de manera cálida.
- Recibir explicaciones de una manera que comprenda.
- Hacer sus propias elecciones de salud.
- Hablar con su médico a solas.
- Tener acceso a su información médica.

A su vez, debe asegurarse de lo siguiente:

- Asista a las consultas o cancélelas con anticipación.
- Cuéntenos sus síntomas actuales y su historial de salud para que podamos ayudarlo a tratarlo.
- Haga preguntas sobre su atención médica.
- Siga los planes de tratamiento que desarrolle con su médico.
- Conozca lo que cubre su seguro.

A continuación, puede encontrar una lista de preguntas frecuentes y respuestas sobre nuestro consultorio. Si tiene una pregunta que está en el listado a continuación, no dude en preguntar a cualquiera de nuestro personal. Esperamos contar con usted en nuestro consultorio.

- ¿Son confidenciales los servicios de salud?
- ¿Qué servicios brinda el consultorio (por ejemplo, atención médica de prevención, atención para enfermedades y pacientes crónicos, y, si se ofrece, salud reproductiva, salud mental y conductual, programas de bienestar y otra atención especializada)?
- ¿Dónde está ubicada la oficina (incluido el mapa y el transporte público más cercano)?
- ¿Qué médicos están disponibles para atender a los jóvenes adultos?
- ¿Cuáles son los horarios de atención (incluidas las opciones sin cita previa, si están disponibles)?
- ¿Hay opciones de consultas fuera del horario de atención?
- ¿Qué sucede si necesito volver a conseguir mis medicamentos?
- ¿Cómo accedo a mi registro médico?
- ¿Comparten conmigo un resumen posterior a la consulta?
- ¿Cómo me comunico con mi médico (por ejemplo, por mensaje de texto, teléfono o correo electrónico)?
- ¿Cómo programo, cambio o cancelo una consulta?
- ¿Qué seguro se acepta?
- ¿Qué debo traer para mi primera consulta?
- ¿Qué recursos están disponibles para ayudarme a aprender sobre bienestar?

Modelo de plan de atención médica

Este modelo de plan de atención médica se crea conjuntamente con los jóvenes adultos para establecer objetivos y esbozar un plan de acción que combine sus objetivos de salud y personales. Se puede utilizar la información que se desprende de la evaluación de las habilidades de cuidado personal a fin de desarrollar los objetivos. El plan de atención médica debe actualizarse con frecuencia.

Nombre preferido

Nombre legal

Fecha de nacimiento

Diagnóstico primario

Diagnóstico secundario

¿QUÉ ES LO QUE MÁS LE IMPORTA COMO JOVEN ADULTO? ¿CÓMO APOYA EL LOGRO DE SUS OBJETIVOS APRENDER MÁS SOBRE SUS NECESIDADES DE SALUD Y CÓMO USAR LA ATENCIÓN MÉDICA?

Objetivos prioritarios del joven adulto	Problemas o inquietudes en relación con la transición	Acciones	Persona responsable	Fecha meta	Fecha de cumplimiento

Nombre del personal de atención médica o del médico

Fecha de creación o actualización del plan

Información de contacto del personal de atención médica o del médico

Firma del personal de atención médica o del médico

Firma del joven adulto

Modelo de resumen médico y plan de atención médica de emergencia

Este documento debe compartirse con el joven adulto.
Adjunte el registro de vacunas a este formulario.

INFORMACIÓN DE CONTACTO

Nombre preferido

Nombre legal

Fecha de nacimiento

Idioma preferido

Dirección

Teléfono celular/teléfono de casa

Mejor horario para llamar

Correo electrónico

Mejor manera de ponerse en contacto (texto, teléfono, etc.)

Seguro o plan de salud

Números de identificación y grupo

COMPARTA CUALQUIER INFORMACIÓN ESPECIAL QUE EL JOVEN ADULTO DAR A CONOCER A SU NUEVO MÉDICO (por ejemplo, disfruta del béisbol, toca el piano).

PLAN DE ATENCIÓN MÉDICA DE EMERGENCIA

Documentos legales de toma de decisiones limitada disponibles, si son necesarios

Plan de preparación ante desastres completado

Contacto de emergencia

Vínculo

Teléfono

Lugar preferido de atención médica de emergencia

Problemas que se presentan con frecuencia	Exámenes recomendados	Consideraciones en relación con tratamientos

Modelo de resumen médico y plan de atención médica de emergencia *(Continuación)*

ALERGIAS Y PROCEDIMIENTOS QUE DEBEN EVITARSE

Alergias	Reacciones
----------	------------

Deben evitarse	Motivos
----------------	---------

- Procedimientos médicos
- Medicamentos

DIAGNÓSTICOS Y PROBLEMAS ACTUALES

Problema	Detalles y recomendaciones
----------	----------------------------

- Diagnóstico primario
- Diagnóstico secundario
- Comportamiento
- Comunicación
- Alimentación y deglución
- Audición/visión
- Aprendizaje
- Ortopédico/musculoesquelético
- Anomalías físicas
- Sistema respiratorio
- Sistema sensorial
- Vitalidad/cansancio
- Otros

MEDICAMENTOS

Medicamentos	Dosis	Frecuencia	Medicamentos	Dosis	Frecuencia

Modelo de resumen médico y plan de atención médica de emergencia *(Continuación)*

MÉDICOS

<i>Nombre del médico</i>	<i>Especialidad principal y subespecialidad</i>	
<i>Clínica u hospital</i>	<i>Teléfono</i>	<i>Fax</i>
<i>Nombre del médico</i>	<i>Especialidad principal y subespecialidad</i>	
<i>Clínica u hospital</i>	<i>Teléfono</i>	<i>Fax</i>

CIRUGÍAS, INTERVENCIONES Y HOSPITALIZACIONES ANTERIORES

<i>Fecha</i>	<i>Cirugía/intervención/hospitalización</i>
<i>Fecha</i>	<i>Cirugía/intervención/hospitalización</i>

ESTADO GENERAL DE BASE

Signos vitales: *Altura* *Peso* *RR* *HR* *BP*

Estado neurológico

EXÁMENES DE LABORATORIO Y RADIOGRAFÍAS MÁS RECIENTES

<i>Examen</i>	<i>Resultado</i>	<i>Fecha</i>
<i>Examen</i>	<i>Resultado</i>	<i>Fecha</i>
<i>Examen</i>	<i>Resultado</i>	<i>Fecha</i>

EQUIPOS, APARATOS Y TECNOLOGÍA DE APOYO

- | | | |
|--|--|---|
| <input type="checkbox"/> Gastrostomía | <input type="checkbox"/> Silla de ruedas | Monitores: |
| <input type="checkbox"/> Traqueotomía | <input type="checkbox"/> Ortopedia | <input type="checkbox"/> Apnea |
| <input type="checkbox"/> Succiones | <input type="checkbox"/> Muletas | <input type="checkbox"/> O ₂ |
| <input type="checkbox"/> Nebulizador | <input type="checkbox"/> Andador | <input type="checkbox"/> Cardíaco |
| <input type="checkbox"/> Dispositivo de comunicación | <input type="checkbox"/> Otro(s): _____ | <input type="checkbox"/> Glucosa |
| <input type="checkbox"/> Asiento adaptado | | |

Modelo de resumen médico y plan de atención médica de emergencia *(Continuación)*

INFORMACIÓN SOBRE LA ESCUELA Y LA COMUNIDAD

Agencia/escuela

Persona de contacto

Teléfono

Agencia/escuela

Persona de contacto

Teléfono

Agencia/escuela

Persona de contacto

Teléfono

PRÓXIMOS PASOS IMPORTANTES

Próximo(s) paso(s)

Próxima(s) consulta(s)

Firma del joven adulto

Fecha

Nombre en letra imprenta

Teléfono

Firma del personal de atención médica o del médico

Fecha

Nombre en letra imprenta

Teléfono

Modelo de evaluación de habilidades de cuidado personal para jóvenes adultos

Complete este formulario para ayudarnos a conocer lo que ya sabe sobre su salud y sobre cómo usar la atención médica y las áreas sobre las que desea obtener más información. Si necesita ayuda con este formulario, consulte a su padre/cuidador o a su médico.

Nombre preferido

Nombre legal

Fecha de nacimiento

Fecha de hoy

IMPORTANCIA DEL CUIDADO PERSONAL Y LA CONFIANZA

Encierre en un círculo el número que mejor describa cómo se siente ahora.

¿Qué tan importante es para usted gestionar su propia atención médica?

0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10
 Nada importante Muy importante

¿Qué tan seguro se siente acerca de su capacidad para gestionar su propia atención médica?

0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10
 Nada seguro Muy seguro

MI SALUD Y ATENCIÓN MÉDICA

Marque la respuesta que mejor describa la situación en este momento.

	NO	QUIERO APRENDER	SI
Puedo explicar mis necesidades de salud a los demás.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sé cómo hacer preguntas cuando no entiendo lo que dice mi médico.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Conozco mis alergias a medicamentos.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Conozco mi historial médico familiar.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sé cuándo y cómo obtener atención médica de emergencia.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sé dónde obtener atención médica cuando el consultorio del médico está cerrado.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Llevo conmigo información médica importante todos los días (por ejemplo, tarjeta del seguro, información de contacto de emergencia).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sé que tengo total privacidad en mi atención médica a partir de los 18 años.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sé que tengo que firmar un formulario si quiero que otros estén presentes en mi consulta y para permitirles ver mis registros médicos.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Conozco a al menos una persona que me ayudará con mis necesidades de salud.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sé cómo encontrar el número de teléfono de mi médico.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sé cómo programar y cancelar mis propias consultas médicas.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tengo una manera de llegar al consultorio de mi médico.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sé cómo obtener un resumen de mi información médica (por ejemplo, mediante un portal en línea).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sé cómo completar formularios médicos.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sé cómo obtener una derivación si la necesito.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sé qué seguro de salud tengo.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sé lo que necesito hacer para mantener mi seguro de salud.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

MIS MEDICAMENTOS *Si no toma ningún medicamento, omite esta sección.*

Conozco mis propios medicamentos.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sé cuándo debo tomar mis medicamentos sin que alguien me lo diga.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sé cómo volver a conseguir mis medicamentos si es necesario.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

¿EN CUÁL DE LAS HABILIDADES MENCIONADAS ANTERIORMENTE QUIERE TRABAJAR MÁS?

Cómo calificar la evaluación de las habilidades de cuidado personal para jóvenes adultos *(Solo para uso de la oficina)*

El propósito de la evaluación de las habilidades de cuidado personal es iniciar una conversación con los jóvenes adultos sobre las habilidades relacionadas con la salud. La calificación es opcional y se puede utilizar para seguir el progreso individual en la obtención de estas habilidades, no para predecir resultados exitosos.

Esta hoja de calificación se puede completar para calificar una evaluación de las habilidades de cuidado personal para jóvenes adultos completada o se la puede utilizar como una guía de calificación para consultar cuando se marque la calificación en la evaluación completa.

Cada respuesta se puede convertir en una calificación de 0 (No), 1 (Quiero aprender) o 2 (Sí). Debido a que no todos los jóvenes adultos toman medicamentos, los números obtenidos en las secciones “Mi salud y atención médica” y “Mis medicamentos” deben calcularse por separado.

MI SALUD Y ATENCIÓN MÉDICA <i>Marque la respuesta que mejor describa la situación en este momento.</i>	NO	QUIERO APRENDER	SÍ
Puedo explicar mis necesidades de salud a los demás.	0	1	2
Sé cómo hacer preguntas cuando no entiendo lo que dice mi médico.	0	1	2
Conozco mis alergias a medicamentos.	0	1	2
Conozco mi historial médico familiar.	0	1	2
Sé cuándo y cómo obtener atención médica de emergencia.	0	1	2
Sé dónde obtener atención médica cuando el consultorio del médico está cerrado.	0	1	2
Llevo conmigo información médica importante todos los días (por ejemplo, tarjeta del seguro, información de contacto de emergencia).	0	1	2
Sé que tengo total privacidad en mi atención médica a partir de los 18 años.	0	1	2
Sé que tengo que firmar un formulario si quiero que otros estén presentes en mi consulta y para permitirles ver mis registros médicos.	0	1	2
Conozco a al menos una persona que me ayudará con mis necesidades de salud.	0	1	2
Sé cómo encontrar el número de teléfono de mi médico.	0	1	2
Sé cómo programar y cancelar mis propias consultas médicas.	0	1	2
Tengo una manera de llegar al consultorio de mi médico.	0	1	2
Sé cómo obtener un resumen de mi información médica (por ejemplo, mediante un portal en línea).	0	1	2
Sé cómo completar formularios médicos.	0	1	2
Sé cómo obtener una derivación si la necesito.	0	1	2
Sé qué seguro de salud tengo.	0	1	2
Sé lo que necesito hacer para mantener mi seguro de salud.	0	1	2
MIS MEDICAMENTOS <i>Si no toma ningún medicamento, omite esta sección.</i>			
Conozco mis propios medicamentos.	0	1	2
Sé cuándo debo tomar mis medicamentos sin que alguien me lo diga.	0	1	2
Sé cómo volver a conseguir mis medicamentos si es necesario.	0	1	2

Calificación total para Mi salud y atención médica: _____ /36

Calificación total para Mis medicamentos: _____ /6

Contenido de ejemplo para consultas iniciales con jóvenes adultos

Estas son sugerencias de contenido que se cubrirá durante las primeras tres consultas con nuevos jóvenes adultos. Idealmente, hasta tres de estos puntos se deben tratar en cada visita. Cuando trate estos puntos, asegúrese de explicar la información de una manera que el joven adulto pueda entender, y pídale que le informen si algo no está claro o si tienen otras preguntas sobre cómo comenzar en su consultorio.

Reconocer al joven adulto:

- Ha recibido y leído su registro médico y se ha comunicado con su médico anterior y desea hacer preguntas adicionales para comprender sus necesidades o inquietudes de salud de manera más completa.
- Comprende que hacer el cambio de un consultorio pediátrico a un nuevo consultorio para adultos puede ser estresante y desea analizar sus preocupaciones.

Hablar con el joven adulto:

- Cómo pueden ponerse en contacto con usted y con la oficina si tienen preguntas (por ejemplo, mediante mensajes de texto, correo electrónico o teléfono) y qué deben hacer si la oficina está cerrada y tienen una necesidad médica urgente.
- Las preguntas frecuentes de la oficina, incluidos los servicios prestados (por ejemplo, salud reproductiva y conductual) y el horario de atención (por ejemplo, las opciones sin cita previa).
- Metas para la relación entre el médico y el joven adulto y la importancia de recibir opiniones y aportes regulares sobre la atención.

Explicar al joven adulto:

- Todas las visitas y sus registros médicos son confidenciales; ellos toman sus propias decisiones sobre su atención médica y son recibidos a solas en la consulta a menos que quieran dar permiso para que sus padres/cuidadores u otras personas estén presentes en la consulta o vean sus registros médicos.
- Cómo pueden acceder a sus registros médicos.
- La política de la oficina para mantener, cancelar y reprogramar consultas.

Modelo de encuesta de opinión para jóvenes adultos sobre la transición de la atención médica

Esta es una encuesta sobre su experiencia con su nuevo médico u otro proveedor de atención médica para adultos. Sus respuestas nos ayudarán a mejorar nuestro proceso de transición de la atención médica. Su nombre no será vinculado a sus respuestas.

SU MÉDICO U OTRO PROVEEDOR DE ATENCIÓN MÉDICA... <i>Marque la respuesta que mejor describa la situación en este momento.</i>	SÍ	NO
¿Le explicó el proceso de transición de una manera que pudiera entender?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Respondió alguna de sus preocupaciones sobre el cambio a una nuevo consultorio o médico?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Le brindó orientación sobre su enfoque para aceptar y relacionarse con nuevos jóvenes adultos?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Le proporcionó información escrita o en línea que informe sus horarios y servicios?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Le explicó los cambios que ocurren en la atención médica a partir de los 18 años (por ejemplo, cambios en la confidencialidad, el consentimiento, el acceso a los registros de salud o la toma de decisiones)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Le ayudó a adquirir habilidades para administrar su propia salud y atención médica (por ejemplo, comprender sus necesidades de salud actuales, saber qué hacer en una emergencia médica, tomar medicamentos)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Le ayudó a hacer un plan para cumplir con sus objetivos de salud?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Le explicó cómo comunicarse con la oficina en línea o por teléfono para obtener información médica, resultados de exámenes, registros médicos o información sobre consultas?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Actualizó y compartió su resumen médico con usted?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Le aconsejó mantener su contacto de emergencia y su información médica con usted en todo momento (por ejemplo, en su teléfono o billetera)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Le ayudó a encontrar especialistas para adultos, de ser necesario?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Le ayudó a encontrar información sobre las opciones de seguro de salud, de ser necesario?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

En general, ¿qué tan satisfecho/a está con la experiencia con su médico u otro proveedor de atención médica para adultos?

- Muy satisfecho/a Algo satisfecho/a Nada satisfecho/a

¿Tiene alguna idea para sugerir a su médico u otro proveedor de atención médica sobre cómo darle la bienvenida a nuevos jóvenes adultos en su consultorio?
